

Privacy-statement Traject Consult Academy

Traject Consult Academy is een onderdeel van Traject Consult Groep bv (kvk 62249045), gevestigd aan de Mgr. Van Oorschootstraat 13, 5473 AX te Heeswijk-Dinther, info@trajectconsult.nl.

Traject Consult Academy is verantwoordelijk voor de manier waarop zij haar online leeromgeving inricht en de dienstverlening die zij zelf levert, inclusief de verwerkingen van persoonsgegevens die in het kader hiervan plaatsvinden. Via dit privacy-statement geven wij informatie over wie wij zijn en wat wij doen met de persoonsgegevens die wij in dit kader verwerken.

Als je onze dienst gebruikt via je werkgever en je de dienst dus niet direct van ons afneemt, is je werkgever verantwoordelijk voor wat zij zelf met jouw persoonsgegevens doet via onze dienst. Je werkgever bepaalt bijvoorbeeld welke medewerkers uitnodigingen krijgen voor de online leeromgeving. Als je meer wilt weten over de manier waarop je werkgever met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je terecht bij je werkgever.

Doel van de gegevensverwerking

Wij respecteren de privacy van de gebruikers van de Traject Consult Academy online leeromgeving en zorgen dat de persoonlijke informatie die je ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld.

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt zo, dat deze in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het uitvoeren van de trainingen en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties.

Wij mogen deze gegevens verwerken omdat en voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou als gebruiker van de Traject Consult Academy online leeromgeving. We mogen je persoonsgegevens (wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, of wanneer je je e-mail- adres hebt opgegeven in het kader van het afnemen van een betaalde dienst van New Mondays) ook gebruiken voor het toesturen van een nieuwsbrief. Daarnaast gebruiken we je gegevens, voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven, om je een evaluatieformulier te kunnen sturen. Wij gebruiken deze evaluaties om onze dienstverlening te verbeteren.

Persoonsgegevens

We slaan de volgende persoonsgegevens op: e-mailadres, wachtwoord, naam, gegevens over het leerproces (bijvoorbeeld de inlogtijd, de gevolgde modules, antwoorden op de open vragen en de resultaten van de toetsen), ingestuurde evaluatieformulieren en eventueel analytische gegevens om het gebruik en de effectiviteit van onze website en e-mails te meten. Ook verwerken we eventuele gegevens die je ons via e-mail of contactformulieren toestuurt.

In het kader van onze dienstverlening kan onze software-leverancier (Consilius) in aanraking komen met jouw persoonsgegevens. Voornamelijk vanwege de data-opslag die zij verzorgen. Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics voor het opstellen van statistieken om het gebruik en de effectiviteit van onze website en diensten te meten en analyseren, zodat wij deze kunnen verbeteren. Google is Privacy Shield-gecertificeerd. Deze partijen mogen jouw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Registratie

Wanneer je wordt uitgenodigd voor het volgen van de online trainingen, ontvang je een mail met een link om je te registreren. Je wachtwoord slaan we versleuteld op in ons systeem. Je e-mail- adres gebruiken we als identificatie bij het inloggen op onze website. Het opgeven van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van de diensten van New Mondays.

Beveiligingstechnieken

De webservers van Traject Consult Academy bevinden zich in een beveiligd datacentrum in Nederland. Met de voor de levering van onze diensten noodzakelijke bewerkers, waaronder dit datacentrum, hebben we in lijn met de AVG sluitende overeenkomsten gesloten. Voor het inloggen op onze website en voor het dataverkeer van ingelogde gebruikers naar en van onze website maken wij gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat.

Inzage in persoonsgegevens

Slechts een select aantal medewerkers binnen Traject Consult Academy is , indien dat noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, bevoegd tot inzage in de persoonsgegevens. Deze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding door hun arbeidsovereenkomsten. Geen enkele medewerker heeft inzage in je wachtwoord.

Gegevens bewaren

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij bewaren daarnaast je cursushistorie en -voortgang, zodat inzichtelijk is welke trainingen je gevolgd hebt. De leerhistorie wordt bewaard zolang je een account hebt voor de online leer- omgeving van New Mondays.

Inzage, correctie, recht van verzet en recht om vergeten te worden

Na schriftelijk verzoek heb je de mogelijkheid je persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen, aan te vullen of te laten verwijderen. Tevens heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en je persoonsgegevens onherroepelijk te laten verwijderen.

Tot slot

Wij behouden ons het recht voor dit privacy-statement aan te passen. Op onze website wordt altijd de meest recente privacy-statement beschikbaar gesteld.

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, willen we je verzoeken om contact met ons op te nemen zodat we je klacht kunnen oplossen. Als je niet tevreden bent over de manier waarop we met je klacht omgaan, kun je deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vastgesteld op 5 april 2018.

Gewijzigd op 12 december 2019.